

Lampiran : **SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WUNA**
 Nomor : 445/01. 20 / PKM-WN/ I /2023
 Tanggal : 13 Januari 2023
 Tentang : **Standar Pelayanan Ruang Poli Umum
 Puskesmas Wuna**

STANDAR PELAYANAN POLI UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Pelayanan	1 Konsultasi dokter Umum 2 Pemeriksaan Medis 3 Pemeriksaan Rujukan 4 Surat Rujukan Sakit dan Sehat
2	Persyaratan Pelayanan	Pasien sudah terdaftar di Loker Pendaftaran dan sudah masuk dalam Rekam Medis
3	Dasar Hukum	1 Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan 2 Permenkes Nomor 01 Tahun 2012 tentang sistem rujukan pelayanan kesehatan perseorangan 3 Permenkes No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien 4 Permenkes No. 26 Tahun 2019 tentang Keperawatan 5 Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 6 Permenkes No. HK.01.07/Menkes/1186/2022 tentang Panduan Klinis bagi Dokter Umum di Fasilitas Pelayanan Kesehatan tingkat Pertama.
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1 Pasien mengambil nomor antrian 2 Pasien memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis 3 Petugas melakukan pengukuran tanda vital 4 Petugas melakukan anamnesa 5 Petugas melakukan pemeriksaan/tindakan sesuai SOP 6 Petugas melakukan diagnosa 7 Petugas melakukan terapi/ tindakan lanjut yang diperlukan
5	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai Kasus maksimal 45 menit
6	Biaya/Tarif	Rp. 0 (Nol Rupiah)
7	Output	Mendapatkan pelayanan konsultasi dokter Mendapatkan pemeriksaan medis, surat rujukan dan surat keterangan sakit dan sehat
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pasien Menyampaikan pengaduan melalui: 1 Kotak Saran 2 Meja Pengaduan 3 Whatsapp dan SMS : 0822 8978 4307 4 Instagram : @pkm_wuna 5 Email : pkmwuna01@gmail.com 6 Website : pkmwuna.munabarat.go.id 7 Facebook : Puskesmas Wuna
9	Sarana dan Prasarana	1 Ruang Pemeriksaan Pasien 2 Peralatan medis pendukung pemeriksaan 3 Ruang Tunggu Pasien 4 APD 5 ATK

NO	KOMPONEN	URAIAN
10	Kompetensi Pelaksana	1 SI Profesi Dokter umum yang memiliki izin prakter
11	Jumlah Pelaksana	1 4 orang Sarjana Kesehatan 2 DIII/SI Profesi Keperawatan yang memiliki izin praktek sesuai kewenanganya
12	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar operasional (SOP) oleh petugas yang berkompeten
13	Pengawas Internal	1 Kepala Puskesmas 2 Tim Mutu Puskesmas
14	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1 Petugas menjaga kerahasiaan informasi rekam medis sesuai dengan standar operasional Alat penunjang diagnosa yang digunakan sesuai dengan standar sterilisasi sesuai dengan masing-masing alat 3 Pasien Mendapatkan pelayanan pengobatan sesuai standar operasional yang berlaku
15	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 Evaluasi Tim Mutu 2 Rapat Mini Lokakarya atau Rapat Pengawasan Mutu 3 Survey Kepuasan Pasien

Ditetapkan di : Laworo

Pada Tanggal : 13 Januari 2023

Kepala Puskesmas Wuna



DARSILAN, SKM

NIP. 19711231 199203 1 032