

Lampiran : **SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WUNA**  
 Nomor : 445/01. 020 / PKM-WN/ I /2023  
 Tanggal : 13 Januari 2023  
 Tentang : **Standar Pelayanan KIA/KB**  
**Puskesmas Wuna**

### STANDAR PELAYANAN POLI KIA/KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	<b>Produk Pelayanan</b>	Pelayanan KIA : - Pel. Calon Pengantin(Catin) 1. - Pemeriksaan Bumil(ANC) - Pemeriksaan USG 2D - Pelayanan Ibu Nifas - Pelayanan Ibu Menyusui Pelayanan pasca Nifas : - Suntik KB 2. - Pil KB - Implan - IUD ( Intrauterine Device)
2	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	1. Pasien membawa KTP/KK/BPJS (bawa salah satu) 2. Buku KIA dan Kartu KB 3. Rekam Medis
3	<b>Dasar Hukum</b>	1. Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan 2. Undang-undang Nomor 4 tahun 2019 tentang kebidanan 3. Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 4. Permenkes Nomor 21 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan masa sebelum hamil, Persalinan dan masa sesudah melahirkan
4	<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	1. Menerima rekam medis pasien dari pendaftaran 2. Memanggil pasien sesuai nomor Antrian 3. Melakukan Anamnesa 4. Melakukan tindakan sesuai SOP 5. Pasien pulang
5	<b>Jangka Waktu Pelayanan</b>	1. Pelayanan Nifas : 10-40 menit
	<b>Biaya/Tarif</b>	Rp. 0 (Nol Rupiah)
7	<b>Output</b>	Mendapatkan pelayanan KIA Mendapatkan pelayanan pasca Nifas
8	<b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</b>	Pasien Menyampaikan pengaduan melalui: 1 Kotak Saran/pengaduan 2 Meja Pengaduan 3 Whatsapp dan SMS : 0822 8978 4307 4 Instagram : @pkm_wuna 5 Email : pkmwuna01@gmail.com 6 Website : pkmwuna.munabarat.go.id 7 Facebook : Puskesmas Wuna
9	<b>Sarana dan Prasarana</b>	1. Meja Konsultasi dan kursi 2. Alat-alat pemeriksaan Kebidanan 3. APD
10	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	1. Profesi Dokter umum : S1 Profesi dokter memiliki SIP 2. Bidan : D4 memiliki SIP 3. Bidan : D3 memiliki SIP
11	<b>Jumlah Pelaksana</b>	1 orang dokter 3 orang bidan

NO	KOMPONEN	URAIAN
12	<b>Jaminan Pelayanan</b>	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar operasional (SOP) oleh petugas yang berkompeten
13	<b>Pengawas Internal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Puskesmas</li> <li>2. Tim Mutu Puskesmas</li> </ol>
14	<b>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien mendapatkan obat sesuai dengan resep dan terapi yang dibutuhkan</li> </ol>
15	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksana</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluasi Tim Mutu</li> <li>2. Rapat Mini Lokakarya atau Rapat Pengawasan Mutu</li> <li>3. Survey Kepuasan Pasien</li> </ol>

Ditetapkan di : Laworo

Pada Tanggal : 13 Januari 2023

**Kepala Puskesmas Wuna**



**DARSILAN, SKM**

NIP. 19711231 199203 1 032