

Lampiran : **SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WUNA**
 Nomor : 445/01. 201 / PKM-WN/ I /2023
 Tanggal : 13 Januari 2023
 Tentang : **Standar Pelayanan Kesehatan Poli Gigi Puskesmas Wuna**

STANDAR PELAYANAN POLI GIGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Pelayanan	1 Konsultasi kesehatan Gigi dan Mulut 2 Pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut 3 Pemeriksaan Rujukan 4 Surat Rujukan
2	Persyaratan Pelayanan	Rekam Medis Form Rujukan
3	Dasar Hukum	1 Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan 2 Permenkes Nomor 01 Tahun 2012 tentang sistem rujukan pelayanan kesehatan perseorangan 3 Permenkes No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien 4 Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 5 Permenkes No. HK.01.07/Menkes/1186/2022 tentang Panduan Klinis bagi Dokter Umum di Fasilitas Pelayanan Kesehatan tingkat Pertama.
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1 Petugas menerima rekam medis dari meja pengkajian 2 Patugas memanggil sesuai nomor antrian 3 Petugas memastikan identitas pasien sesuai Rekam Medis 4 Petugas melakukan anamnesa pasien 5 Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien 6 Petugas menentukan diagnosa penyakit pasien 7 Petugas melakukan terapi/ tindakan lanjut yang diperlukan 8 Petugas merujuk pasien jika diperlukan 9 Pemberian Resep untuk pasien premedikasi
5	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai dengan Keluhan /kasus pasien 1. Pengobatan 10 – 20 Menit 2. Tindakan 20 – 45 Menit
6	Biaya/Tarif	Rp. 0 (Nol Rupiah)
7	Output	Mendapatkan pelayanan konsultasi dokter Mendapatkan pemeriksaan medis, surat rujukan dan surat keterangan sakit dan sehat
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pasien Menyampaikan pengaduan melalui: 1 Kotak Saran/pengaduan 2 Meja Pengaduan 3 Whatsapp dan SMS : 0822 8978 4307 4 Instagram : @pkm_wuna 5 Email : pkmwuna01@gmail.com 6 Website : pkmwuna.munabarat.go.id 7 Facebook : Puskesmas Wuna
9	Sarana dan Prasarana	1 Ruang Pemeriksaan Pasien 2 Peralatan medis pendukung pemeriksaan 3 Ruang Tunggu Pasien 4 APD 5 ATK
10	Kompetensi Pelaksana	1 DIII/Profesi Keperawatan Gigi yang memiliki izin praktek sesuai kewenangannya

NO	KOMPONEN	URAIAN
11	Jumlah Pelaksana	Perawat Gigi 3 orang
12	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar operasional (SOP) oleh petugas yang berkompeten
13	Pengawas Internal	1 Kepala Puskesmas 2 Tim Mutu Puskesmas
14	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1 Petugas menjaga kerahasiaan informasi rekam medis sesuai dengan standar operasional 2 Alat penunjang diagnosa yang digunakan sesuai dengan standar sterilisasi sesuai dengan masing-masing alat 3 Pasien yang mendapatkan pengobatan / tindakan memperoleh penjelasan dan menyetujui tindakan melalui informed consen
15	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 Evaluasi Tim Mutu 2 Rapat Mini Lokakarya atau Rapat Pengawasan Mutu 3 Survey Kepuasan Pasien

Ditetapkan di : Laworo
Pada Tanggal : 13 Januari 2023

Kepala Puskesmas Wuna



DAKSILAN, SKM

NIP. 19711231 199203 1 032