

Lampiran : **SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WUNA**  
 Nomor : 445/01. 20 / PKM-WN/ I /2023  
 Tanggal : 13 Januari 2023  
 Tentang : **Standar Pelayanan Laboratorium  
 Puskesmas Wuna**

### STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	<b>Produk Pelayanan</b>	Pemeriksaan Haemoglobine dan Golongan Darah Pemeriksaan Urinalisa : Protein Urine dan Tes Kehamilan Pemeriksaan Immunologi – Sorologi : HIV/AIDS dan Hepatitis B Pemeriksaan Mikrobiolog : BTA dan Malaria Kimia Klinik : Gula Darah, Asam Urat dan Kolesterol
2	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	1. Rekam medis pasien 2. Form permintaan pemeriksaan laboratorium
3	<b>Dasar Hukum</b>	1. Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan 2. Permenkes RI No. 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat Keputusan Kemenkes RI No. 37 Tahun 2019 tentang 3. Penyelenggaraan Laboratorium Kesehatan Masyarakat 4. Keputusan Kemenkes RI No. 567/MENKES/SK/VI/ 2009 tentang Pengiriman Penggunaan Spesimen Klinis, Muatan biologi dan muatan informasinya.
4	<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	1. Pasien datang menyerahkan form permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Memanggil pasien dan memastikan identitas pasien sesuai dengan form permintaan pemeriksaan laboratorium 3. Petugas melakukan pengambilan sampel 4. Pasien menunggu hasil pemeriksaan 5. Proses pemeriksaan laboratorium 6. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi dokter pengirim
5	<b>Jangka Waktu Pelayanan</b>	$\pm < 120$ menit sesuai tindakan
	<b>Biaya/Tarif</b>	Rp. 0 (Nol Rupiah)
7	<b>Output</b>	Pasien mendapatkan hasil : Pemeriksaan Haemoglobine dan Golongan Darah Pemeriksaan Urinalisa : Protei Urine dan Tes Kehamilan Pemeriksaan Immunologi – Sorologi : HIV/AIDS dan Hepatitis B Pemeriksaan Mikrobiologi : BTA dan Malaria Pemeriksaan imia Klinik : Gula Darah, Asam Urat dan Kolesterol

NO	KOMPONEN	URAIAN
8	<b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukkan</b>	Pasien Menyampaikan pengaduan melalui: 1 Kotak Saran/pengaduan 2 Meja Pengaduan 3 Whatsapp dan SMS : 0822 8978 4307 4 Instagram : @pkm_wuna 5 Email : pkmwuna01@gmail.com 6 Website : pkmwuna.munabarat.go.id 7 Facebook : Puskesmas Wuna
9	<b>Sarana dan Prasarana</b>	1. Meja Konsultasi dan kursi Ruang Pengambilan sampel 2. Ruang Pemeriksaan pasien 3. Peralatan Laboratorium pendukung 4. 5. Ruang tunggu pasien 6. APD
10	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	Ahli Teknologi Laboratorium Medik (ATLM) : D3 1. memiliki STR dan SIP 2. Profesi Perawat sebagai pendamping : D3 memiliki STR dan SIP
11	<b>Jumlah Pelaksana</b>	1 orang Ahli Teknologi Laboratorium Medik (ATLM) 1 orang tenaga perawat sebagai pendamping
12	<b>Jaminan Pelayanan</b>	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar operasional (SOP) oleh petugas yang berkompeten
13	<b>Pengawas Internal</b>	1. Kepala Puskesmas 2. Tim Mutu Puskesmas
14	<b>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</b>	1. Pasien mendapatkan obat sesuai dengan resep dan terapi yang dibutuhkan
15	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksana</b>	1. Evaluasi Tim Mutu 2. Rapat Mini Lokakarya atau Rapat Pengawasan Mutu 3. Survey Kepuasan Pasien

Ditetapkan di : Laworo  
Pada Tanggal : 13 Januari 2023

**Kepala Puskesmas Wuna**



**DARSILAN, SKM**

NIP. 19711231 199203 1 032