

Lampiran : **SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WUNA**
 Nomor : 445/01.020 / PKM-WN/ I /2023
 Tanggal : 13 Januari 2023
 Tentang : **Standar Pelayanan Farmasi**
Puskesmas Wuna

STANDAR PELAYANAN FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Pelayanan	1 Pelayanan Obat 2 Pelayanan informasi Obat
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien membawa resep dari poli asal 2. Data diri Pasien Lengkap
3	Dasar Hukum	1 Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan 2 Permenkes No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien 3 Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 4 Permenkes Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1 Pasien membawa resep dari poli asal ke loketkur apotek 2 Pasien menunggu pada kursi tunggu apotek
5	Jangka Waktu Pelayanan	1. Obat non Racikan : 18 menit 2. Obat racikan : 25 menit 3. Pelayanan Informasi obat : 1x 24 jam
	Biaya/Tarif	Rp. 0 (Nol Rupiah)
7	Output	Mendapatkan pelayanan obat Mendapatkan informasi tentang obat
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukkan	Pasien Menyampaikan pengaduan melalui: 1 Kotak Saran/pengaduan 2 Meja Pengaduan 3 Whatsapp dan SMS : 0822 8978 4307 4 Instagram : @pkm_wuna 5 Email : pkmwuna01@gmail.com 6 Website : pkmwuna.munabarat.go.id 7 Facebook : Puskesmas Wuna
9	Sarana dan Prasarana	1 Meja Penyerahan obat 2 Meja Racik 3 Peralatan set meracik 4 Etiket obat 5 Kertas Puyer 6 Sak obat Kapas 7 Alkohol APD ATK

NO	KOMPONEN	URAIAN
10	Kompetensi Pelaksana	1 Manajerial : S1 Profesi Apoteker Pengkajian Resep : S1 Profesi Apoteker Pengecekan Obat : S1 Profesi Apoteker Penyerahan Obat : S1 Profesi Apoteker Pelayanan Informasi Obat : S1 Profesi Apoteker Penomoran Resep : TTK dan atau Nakes Min. D3 Penyiapan Obat : TTK dan atau Nakes Min. D3 Peracikan : TTK dan atau Nakes Min. D3 Penulisan Etiket : TTK dan atau Nakes Min. D3
11	Jumlah Pelaksana	Satu orang Apoteker Satu orang TTK atau Nakes min.D3
12	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar operasional (SOP) oleh petugas yang berkompeten
13	Pengawas Internal	1 Kepala Puskesmas 2 Tim Mutu Puskesmas
14	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1 Pasien mendapatkan obat sesuai dengan resep dan terapi yang dibutuhkan
15	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 Evaluasi Tim Mutu 2 Rapat Mini Lokakarya atau Rapat Pengawasan Mutu 3 Survey Kepuasan Pasien

Ditetapkan di : Laworo

Pada Tanggal : 13 Maret 2023

Kenala Puskesmas Wuna



DARSILAN, SKM

NIP. 19711231 199203 1 032